用户指南



Phoenix

cME® Platform™ 2004 SP1



版权声明

免责声明

Phoenix Technologies Ltd. 不对此处所述的设计及文件作任何声明，也不提供任何担保。尤其是对与任何特定目的相关的适销性或适合性，不提供任何隐含的担保。Phoenix Technologies Ltd. 保留修改本设计与相关文档及随时更改内容的权利，对于此类修订或更改，恕不另行通知。

商标

FirstWare® cME®、cME® Platform、cME® Installer、cME® Guardian、FirstWare® Vault、cME® Disk 和 cME® Console 是 Phoenix® Technologies Ltd. 的商标或注册商标。

制造商和销售商用来区分其产品的许多名称均可称为商标。如果这些名称在本文件中出现，并且 Phoenix Technologies Ltd. 已知其商标声明，则该名称的首字母将会是大写或所有字母大写。

联系方式

公司地址：

Phoenix Technologies Ltd.
915 Murphy Ranch Road
Milpitas, California 95035
USA

网站：www.phoenix.com
技术支持：http://support.phoenix.com

手册修订：2004 年 11 月 9 日
软件版本：2004（非 HPA、cME 隐藏分区）

目录

1 概述

本指南旨在用于计划使用从 *Phoenix cME Platform 2004* CD SP1 安装的应用程序和系统实用程序的最终用户。

本章提供有关 Phoenix Technologies Ltd. 的 Core Managed Environment (cME®) 和 *Phoenix cME Platform 2004* CD 的基本信息。

cME 概述

什么是 cME？

Phoenix Core Managed Environment (cME) 是一个标准化集合，它启用了嵌入到 PC 及其它数字产品基础之中的技术和应用程序。cME 技术和应用程序既驻留在系统固件内又位于硬盘的受保护区域中，由于其不依赖操作系统或用户操作，所以始终可用且始终具有抗更改功能。

在 PC 和服务器环境中，cME 能够在硬盘中创建和管理抗更改的 cME 隐藏分区，而 cME 获得认证的应用程序就驻留在该分区中。cME 将提供市场上最安全的计算环境，并使第三方开发商能够将其应用程序写入并存储到该抗更改区域中。

如何安装 cME？

通常，由计算机制造商来安装 cME。如果您要自行安装 cME，请先安装操作系统，**然后**再安装 *Phoenix cME Platform*。请使用位于 *Phoenix cME Platform* CD 中的 *Phoenix cME Installer* 来安装 cME。

注意

如果您将任何操作系统安装到一个已装有 cME 的系统上，则您必须先完成操作系统安装，然后才能**重新安装** cME。

如何激活 cME？

Phoenix Activation Wizard 可用于激活 Phoenix cME 软件。如果您拥有的是评估版，必须将其升级到完全版才能激活该软件。

要从评估版升级到完全版，请从**开始**菜单选择**升级**图标。将显示 Phoenix Activation Wizard “ 欢迎 ” 屏幕。

请输入购买完全版时为您提供的 **25 个字符的字符串**。单击**处理**。这样，您的评估版便会转为完全版。但是，完全版必须先激活，然后才能使用。

完成升级后，可使用以下两种激活方法之一进行激活。

自动激活

通过互联网自动激活，大约需要 15 秒钟的时间。

手动激活

手动激活要求您转到一个 Web 页并输入长达 25 个字符的许可证密钥。该 Web 页将返回用于激活该软件的 25 个字符代码。输入许可证密钥后单击**下一步**便可激活。

Phoenix cME Platform 2004 概述

什么是 cME Platform？

Phoenix cME Platform 2004 是 Phoenix Technologies Ltd 推出的软件包，它包含安装 cME 隐藏分区和 cME 应用程序所需的可执行文件。

cME Platform 有哪些要求？

- Windows XP（Service Pack 1 或更新版本）或 Windows 2000（Service Pack 3 或更新版本）
- 至少 2 MB 视频内存
- *Phoenix cME Platform 2004* CD

cME Platform CD 中包含哪些内容？

Phoenix cME Platform CD 包含您创建和访问 cME 隐藏分区以及安装和访问 cME 应用程序与系统实用程序时所需的全部文件。

Phoenix cME Platform CD 包含以下内容：

组件	说明
Phoenix cME Installer 2004	初始化 cME Disk 驱动程序并安装所有 cME 应用程序和工具。
Phoenix cME Guardian 2004	监视和修复 cME 隐藏分区及相关的应用程序。
Phoenix cME Console 2004	提供与 cME 应用程序和第三方应用程序之间的接口。包括“系统检查”功能。
Phoenix cME Console Launcher 2004	从 Windows 桌面图标启动 Phoenix cME Console。
Phoenix cME Disk	使您能够在引导至操作系统和启动 Phoenix cME Console 间

组件	说明
	进行选择。
Phoenix cME Rescue Disk	使您能够创建可启动急救盘，用于在 cME Disk 或 MBR 出现故障时访问 cME。
Phoenix Drivers	cME Access 和隐藏分区驱动程序。

2 Phoenix cME Installer 2004

什么是 cME Installer？

Phoenix cME Installer 2004 可用于安装 cME 隐藏分区以及相关的 cME 和 FirstWare 应用程序。

启动 cME Installer

要启动 cME Installer 并安装 Phoenix cME Platform 产品，请执行下列步骤：

1. 将 Phoenix cME 安装 CD 插入 CD 驱动器。安装程序将自动启动。出现**欢迎**屏幕。
2. 单击**下一步**继续安装。
3. 查看许可协议，选择*我接受本协议*单选按钮，然后单击**下一步**。

   出现“ 安装类型 ”对话框。

4. 请执行下列操作：

   a. 选择**完全**或**定制**安装类型

   如果选择**完全**，程序将安装所有功能。

   如果选择**定制**并单击**下一步**，安装程序将打开一个对话框，允许您选择定制功能。选择希望安装的程序功能，然后单击**下一步**。

   注意

   该产品的某些特定版本也许不支持本手册中提及的所有功能。

重要说明！

选择您有权安装的所有程序功能。此安装过程完成后，您将不能添加产品或组件。如果您现在不安装某个产品，以后则无法再安装它。

注意

安装程序将 `c:\Program Files\Phoenix Technologies\cME\` 用作安装程序功能的默认目标文件夹。如果希望将产品功能安装到其它文件夹中，请单击**浏览**选择另外一个目标文件夹。

b. 单击**下一步**。

将出现用于分配磁盘空间的对话框。

5. 输入完全备份和快速备份所需的磁盘空间，然后单击**下一步**。

字段	说明
完全备份大小	在指定的时间点存储整个硬盘快照时所需的硬盘空间。有关详细信息，请参阅 “ Phoenix cME Recover Pro 用户指南 ” 。
快速备份大小	在两个时间点之间存储硬盘中更改内容的快照时所需的硬盘空间容量。有关详细信息，请参阅 “ Phoenix cME Recover Pro 技术参考 ” 。

将出现提示您必须重新启动系统的屏幕。

6. 关闭所有打开的应用程序、保存所有打开的文档，然后单击**确定**。

重新启动系统后，安装程序会自动加载控制台 PSA。这将需要几分钟时间。

完成安装后，出现 *InstallShield Wizard 完成*屏幕。

7. 选择*是，立即重新启动计算机*单选按钮立即重新启动计算机，或选择*否，稍后重新启动计算机*单选按钮稍后重新启动计算机，然后单击**完成**。

注意

重新启动计算机后，FirstWare Recover Pro 安装才能生效。

3 Phoenix cME Rescue Disk 2004

什么是 cME Rescue Disk？

Phoenix cME Rescue Disk 2004 是一种在下列情况下用来访问 cME 隐藏分区的备用方法：

- cME Disk（用于启动 cME Console 的应用程序）未正常运行
- “主启动记录”(MBR) 已损坏
- Windows 操作系统无法启动

cME Rescue Disk 所提供的功能与安装的 cME Disk 相同，只是它需要从软盘（而非硬盘）进行启动。

创建 cME Rescue Disk

> **注意**
>
> 确保 KCPDISK.EXE 和 RDISK.IMG 文件在同一文件夹中。

要创建 cME Rescue Disk：

1. 将一张已格式化的空白磁盘插入软盘驱动器。您可在装有 cME Platform 文件的任何一台计算机上执行此操作。
2. 在 DOS 命令行或**开始** > **运行**对话框中输入

   <installation path of cME Disk> \KCPDISK.EXE RDISK.IMG *<drive letter:>*

   其中，<drive letter:> 是该空白磁盘所在驱动器的名称。如果驱动器盘符为 A:，则输入

   ```
   C:\Program Files\Phoenix Technologies\cME\Disk\KCPDISK RDISK.IMG A:
   ```

要使用可启动的 cME Disk Rescue Disk 访问 cME Console：

将如上文所述创建的软盘插入可启动的软盘驱动器，然后重新启动系统。cME Rescue Disk 将在硬盘中搜索 cME 应用程序并启动 cME Console。

4 Phoenix cME Guardian 2004

什么是 cME Guardian？

Phoenix cME Guardian 2004 是一个在 Microsoft Windows 2000 或 XP 环境中运行的应用程序，它可确保您的 cME 隐藏分区运行正常。Guardian 将始终监视 cME 软件组件，保护 cME 隐藏分区的完整性和健康状态。

使用 cME Guardian，您可以：

- 检查 cME 安装状态
- 配置 cME Guardian 操作和您的 cME 安装
- 修复 cME 安装的中度损坏

启动 cME Guardian

默认情况下，每次启动计算机时也会启动 cME Guardian。

还可通过执行下列操作之一启动 cME Guardian：

- 在 Phoenix cME 文件夹中选择 " 开始菜单 " 项目
- 在系统托盘内选择 cME Guardian 图标

如果计算机供应商已在您的计算机上预先安装了 cME Guardian，则在您首次访问 cME Guardian 时，系统将提示您接受许可协议。

禁用 cME Guardian

在用户界面的 " 欢迎 " 屏幕上选择**禁用 cME Guardian** 按钮或通过系统托盘中的菜单选项，可为当前 Windows 会话完全禁用 cME Guardian。

注意

cME Guardian 有助于保护 cME 分区内恢复的应用程序和数据。建议您不要禁用 cME 分区。如果禁用 cME Guardian，则在您下次运行 cME Guardian 之前可能无法检测到对您的 cME 安装造成的任何损坏。

欢迎屏幕

启动 cME Guardian 后，便会显示 cME Guardian 的 “ 欢迎 ” 屏幕。该屏幕允许您浏览到其它 cME Guardian 屏幕、检查您的 cME 安装情况或配置 cME Guardian 设置。

cME Guardian 工具栏

cME Guardian 工具栏是 “ 欢迎 ” 屏幕顶部的按钮集合。该工具栏是可用来在 cME Guardian 屏幕间进行浏览的方法之一。

按钮	说明
	显示下一个 cME Guardian 屏幕。
	显示上一个 cME Guardian 屏幕。
	返回 “ 欢迎 ” 屏幕，而不管当前显示的是哪一个屏幕。
修复	修复由 cME Guardian 检测到的任何问题。
设置	配置 cME Guardian 设置
关于	显示 cME Guardian 版本和支持信息。

在右上角有三个基于 Windows 的屏幕显示按钮。在 “ 欢迎 ” 屏幕底部，有一个禁用 **cME Guardian** 按钮。

按钮	说明
	将屏幕最小化到桌面底端的任务栏。
	将屏幕恢复到原始大小。
	关闭屏幕。

按钮	说明
禁用 cME Guardian	停止监视和保护 cME 系统状态。

如果禁用 cME Guardian，则您的 cME 系统状态将不会受到监视或保护。要再次启用这些功能，必须重新启动 cME Guardian 或计算机。

将显示一个对话框要求您确认或拒绝禁用 cME Guardian 的决定。

cME 系统状态

“ 欢迎 ” 屏幕包含一个显示 cME 系统状态的区域。



- 如果您的 cME 系统没有问题，则 cME Guardian 将在该区域中显示状态正常。
- 如果 cME Guardian 检测到问题，则会显示一条问题消息。单击问题文本可让 cME Guardian 尝试修复该问题。如果仍然显示问题代码，请记下此号码。如果需要技术支持人员帮助修复问题，则需向其提供问题代码。

修复屏幕

在 cME Guardian 的 “ 欢迎 ” 屏幕上单击 “ 修复 ” 按钮时，cME Guardian 将显示两个**修复**屏幕之一（取决于是否能够修复问题）。

根据问题的严重程度，cME Guardian 将修复问题或者提供一些可供您遵循的说明（联系技术支持或重新安装 cME 环境）。修复进度以及修复期间遇到的任何错误均会显示在屏幕上。

如果问题已修复，cME Guardian 将显示一个屏幕，指出 cME Guardian 已完成修复。

单击 “ 确定 ” 返回 cME Guardian 的 “ 欢迎 ” 屏幕。

注意

必须重新启动计算机才能使修复生效。

如果系统不能修复问题，将提示您重新启动系统。单击 “ 确定 ” 后，该系统将重新启动系统并禁用 cME Guardian。

注意

在某些情况下，如果不重新安装 cME 组件，cME Guardian 将无法修复问题。为了恢复 cME 组件，您可能需要重新安装 cME Guardian。

设置屏幕

利用**设置**屏幕，能够启用和禁用诸多设置，如允许您在启动时显示欢迎屏幕、系统托盘中的 cME Guardian 图标以及发生问题时显示 cME Guardian 屏幕。它也允许自动启动 cME Console。

在 “ 设置 ” 屏幕中，请执行以下操作：

- 要启用某个设置，请选中该设置旁的复选框。
- 要禁用某个设置，请取消选中该设置旁的复选框。
- 要在进行更改时保存设置首选项，请单击**保存**。
- 要放弃任何更改，请单击**取消**。

启动时显示 cME Guardian 欢迎屏幕

如果希望在 cME Guardian 启动时显示 “ 欢迎 ” 屏幕，请启用此设置。 “ 欢迎 ” 屏幕将告知您 cME Guardian 已成功启动并正在监视您的 cME 安装。

在系统托盘内显示 cME Guardian 图标

如果希望 cME Guardian 以图标的形式显示在系统托盘（位于桌面右下角）中，请启用此设置。只要启用 cME Guardian，就会显示该图标。

系统托盘图标	
没问题 — 盾形图标为白色。	4:04 PM
检测到问题 — 盾形图标闪烁红色。	4:04 PM

右键单击该图标可显示 cME Guardian 上下文菜单选项。

系统托盘上下文菜单		
菜单选项	**说明**	**可选访问方法**
打开 cME Guardian	显示 “ 欢迎 ” 屏幕。	用鼠标左键双击系统托盘图标。
cME Guardian 设置	显示 “ 设置 ” 屏幕。	在 cME Guardian 工具栏上单击**设置**。
关于 cME Guardian	显示 cME Guardian 的版本信息。	在 cME Guardian 工具栏上单击**关于**。
禁用 cME Guardian	停止监视和保护 cME 系统状态。	在 “ 欢迎 ” 屏幕中单击**禁用 cME Guardian**。

当出现问题时显示 cME Guardian 屏幕

如果希望 cME Guardian 在检测到问题时显示 “ 问题 ” 消息屏幕，请启用此设置。

启用 cME 自动启动功能

利用 “ cME 自动启动 ” 功能，可在 Windows 多次无法正常启动时启动 cME Console。单击**启用 cME 自动启动功能**并在下面的字段中输入一个数字 — 如果 Windows 多次启动失败，则 cME Console 将启动以便您能够运行恢复软件。

闪烁的警报

如果检测到问题，cME Guardian 便会让系统托盘图标闪烁。通过显示上下文菜单，此闪烁的图标可对鼠标右键单击作出响应。

即使您已禁用了所有其它显示警报的方法，系统也仍然会通过闪烁的系统托盘图标将问题通知您。

5 Phoenix FirstWare Vault 2004

注意

此功能可选且不一定可用。

什么是 FirstWare Vault？

Phoenix FirstWare Vault 2004 是一个 Windows 应用程序，可用于访问重要应用程序的安装 CD/DVD-ROM 内容。这些虚拟的 CD/DVD 存储在 cME 隐藏分区内（硬盘的一个受保护区域）。在运行 FirstWare Vault 应用程序并将 CD/DVD-ROM 标题加载到一个虚拟的 CD/DVD-ROM 驱动器后，您便可以使用虚拟的 CD/DVD，使用方法与您在系统的物理 CD/DVD 驱动器上使用 CD/DVD 的方法相同。

FirstWare Vault 将 CD/DVD-ROM 内容存储在 cME 隐藏分区内，它们通常都是您可能需要重新安装的软件应用程序。您的计算机制造商（或系统建造商）不会为您提供可能未能妥善保管的 CD/DVD，制造商已将 CD/DVD 包括在一个您可轻松地访问的受保护位置 — FirstWare Vault。

当设置 cME 隐藏分区（受保护区域）时，FirstWare Vault 中的 CD/DVD 便被放置在该处。您*不能*将虚拟的 CD/DVD 添加到此区域。

从存储在 cME 隐藏分区中的 CD/DVD 的列表中，您可选择一个要 " 插入 " 到虚拟 CD/DVD 托盘中的 CD/DVD。Windows 将显示 FirstWare Vault CD/DVD，就如同是一个 CD/DVD 驱动器一样。如果您系统中的最后一个物理驱动器是 D，则 FirstWare Vault CD/DVD 驱动器将是 E。该驱动器将包含并显示虚拟 CD/DVD 的所有内容。FirstWare Vault CD/DVD 是只读映像，不能修改。

启动 FirstWare Vault

通过从 Windows 启动 FirstWare Vault 应用程序，可访问存储在 cME 隐藏分区中的虚拟 CD/DVD。

要启动 FirstWare Vault：

- 在 Windows **开始**菜单，选择**程序** > **Phoenix cME** > **Phoenix FirstWare Vault**。

访问 Vault CD/DVD

使用 FirstWare Vault 访问 Vault CD/DVD 的方法与将 CD/DVD 插入托盘并开始软件安装过程相似。

要访问虚拟的 CD/DVD，请执行以下步骤：

1. 在 Windows **开始**菜单，选择**程序** > **Phoenix cME** > **Phoenix FirstWare Vault**。显示 FirstWare Vault 屏幕。



2. 在 " CD 列表 " 下拉菜单中，选择一个 CD/DVD 并单击**加载**按钮。选定 CD/DVD 即可用作虚拟 CD/DVD。
3. 如果 CD/DVD 未自动开始，则利用与任何 CD/DVD 相同的运行方式来运行该 CD/DVD – 从桌面上的**我的电脑**图标或从 **Windows 资源管理器**。

   例如：

   驱动器 D 显示一个从 FirstWare Vault 加载的虚拟 CD/DVD 标题。

4. 要将已加载的 CD/DVD 卸载，请从 " CD 列表 " 下拉菜单中选择该 CD/DVD，然后单击**卸载**按钮。已加载的虚拟 CD/DVD 和内容即会从**我的电脑**窗口和 **Windows 资源管理器**中消失。
5. 要从列表中选择并访问另一 CD/DVD，请先卸载已加载的虚拟 CD/DVD，然后从列表中选择新的 CD/DVD。
6. 要退出 FirstWare Vault 应用程序，必须先卸载任何已加载的虚拟 CD/DVD，然后单击 FirstWare Vault 屏幕上的**退出**按钮。

6 Phoenix cME Console 2004

什么是 cME Console？

Phoenix cME Console 2004 是一个图形用户界面，它使您能够访问驻留在 cME 隐藏分区（系统硬盘中一个受保护的区域）中的应用程序或数据。它还允许您执行系统检查以识别潜在的硬件问题，提供增强的文件系统和设备管理服务并包含一个用于访问 Phoenix 和 ISV 应用程序的菜单。

访问 cME Console

“ 原始设备制造商 ” (OEM) 和 “ 系统建造商 ” 运行 cME Console 可确认系统配置、系统信息和安装的第三方应用程序以及测试启动第三方应用程序的能力。

通过 Windows 桌面快捷方式、Launcher 或在系统启动期间按下 OEM 指定的键（通常是功能键，如 F4），最终用户可访问 cME Console。

使用 cME 工具栏访问应用程序

利用 cME Console 主屏幕，您可以访问定制应用程序及执行许多系统功能。

启动定制应用程序

在 cME Console 中显示的应用程序列表取决于制造商在您系统中安装的应用程序。

要启动定制应用程序：

单击位于 “ 欢迎 ” 屏幕底部的**启动定制应用程序**链接。

显示定制应用程序列表。此列表仅包括无需密码的应用程序或者您已为其输入密码的应用程序。要访问任何受密码保护的应用程序，必须选择**设置**、**更改密码**，然后输入密码。

如果您在启动时已输入密码，则受密码保护的应用程序可能已经允许访问。

如果将鼠标移至某个应用程序名之上，则屏幕最右侧的面板将显示该应用程序的说明。

单击要启动的定制应用程序名。该应用程序便会启动。

检查更新

在启动时，cME Console 将检查 RADA（运行时可访问数据区域）中的更新，如果发现更新，cME Console“ 欢迎 ”屏幕上便会显示通知。并提供与“ 安装更新 ”间的链接。如果 cME Console 在 RADA 中自动找到了更新，则单击左侧菜单中的链接便会进入更新屏幕。此外，通过单击屏幕顶部的**检查更新**可随时检查更新。

要在可移动的媒体上检查更新并安装系统更新：

1. 如果您在可移动媒体（即软盘或 CD/DVD-ROM）上接收了一项 cME 软件更新，或者您将下载的 cME 软件更新复制到可移动媒体上，则请将该媒体插入到系统上的相应驱动器中。
2. 单击**确定**可检查更新。单击**取消**可终止更新过程。cME Console 将检查已安装 cME 软件组件的更新。
3. 如果出现一个对话框显示*“没有要安装的cME 软件更新 ”*，请单击**确定**。
4. 如果显示消息*“已找到 cME 软件更新 ”*，请单击**安装更新**以更新您的软件。单击**取消**可结束更新过程。

   将显示更新安装进度屏幕。该屏幕上共有两个进度条。一个进度条在更新安装时显示当前进度；另一个则显示更新的整体进度。更新过程可能需要几分钟的时间才能完成。完成后，cME Console 将提示用户重新启动 cME Console 或退出到主机操作系统。

保护/恢复屏幕

cME Console 能够恢复和修复通过 cME Guardian 确认的 cME 安装。

cME Console 还能够启动 FirstWare Recover（如果已购买该应用程序），允许您基于出厂设置或使用已经保存的备份来恢复您的硬盘。

要访问您的保护和恢复应用程序：

单击功能菜单上的**保护/恢复**。显示“ 恢复 ”屏幕。

1. 单击要启动的恢复应用程序名。
2. 该恢复应用程序将会启动。

故障排除屏幕

cME Console 使用故障排除实用程序来查询和显示系统信息。

要访问故障排除实用程序：

在功能菜单中单击**故障排除**。将显示“ 故障排除 ”屏幕。有三个选项：

- 系统检查
- 系统信息
- 卸载 cME 应用程序

系统检查

“ 系统检查 ”实用程序将检查计算机中与硬件相关的任何问题，包括视频卡、内存和硬盘。

要检查硬件的状态，请在“ 故障排除 ”屏幕中单击**系统检查**。cME Console 将联系您的系统以获取信息并向您提供系统状态。

系统信息

“ 系统信息 ”实用程序将显示有关计算机系统的信息，包括标识号、处理器制造商、COM 端口、已安装的系统内存容量、高速缓存、已安装的 ATA 设备和磁盘驱动器。可使用此信息帮助技术支持人员识别潜在的冲突或要求问题。

根据 BIOS 中的 SMBIOS 支持级别，可能不会显示某些系统信息（如“ 制造商 ”和“ 系统名称 ”）

要查看系统信息：

在“ 故障排除 ”屏幕中，单击**系统信息**。cME Console 便会搜集数据，然后显示系统信息。

卸载 cME 应用程序

注意！
您不能重新安装任何已卸载的应用程序。此操作不可撤消。执行此操作时务必多加小心！

有些应用程序不能从 cME Console 卸载。可能必须使用系统上的其它删除工具来卸载这些应用程序。

设置屏幕

cME Console 提供一些可配置的设置，允许您：

- 输入或更改 cME Console 密码
- 选择用于显示应用程序的屏幕分辨率。
- 选择启动计算机时要使用的可选设备（如果您的计算机固件支持该设备）。

要访问这些可配置的设置：

在功能菜单中单击**设置**。将显示 " 设置 " 屏幕。

有五个选项：

- 更改密码
- 更改屏幕分辨率
- 系统设置
- 更改引导设备
- 设置帮助

更改密码

注意

只有在一个或多个已安装 FirstWare 应用程序要求输入访问密码时，" 更改密码 " 设置才可用。如果所有应用程序均不需要密码，则该设置将处于非活动状态。

如果您的应用程序都需要访问密码，cME Console 将允许您输入相应的访问密码进行访问。使用 " 更改密码 " 选项可更改 cME 应用程序密码。

要输入 cME 应用程序密码：

在 " 设置 " 屏幕中，单击**更改密码**。显示 " 密码 " 屏幕。

1. 在**密码**字段中，输入当前密码。

2. 单击**确定**处理新密码。否则，单击**取消**保留原密码。

要更改 cME 应用程序密码：

在“设置”屏幕中，单击**更改密码**。显示“密码”屏幕。

1. 在**密码**字段中，输入当前密码。
2. 单击**更改当前密码**复选框。
3. 在**新密码**字段中，输入“新”密码。
4. 在**确认**字段中，再次输入新密码。
5. 单击**确定**处理新密码。否则，单击**取消**保留原密码。

更改屏幕分辨率

使用**更改屏幕分辨率**设置，可更改 cME Console 和 cME 应用程序的屏幕分辨率。

要更改 cME 屏幕分辨率：

在“设置”屏幕中，单击**更改屏幕分辨率**。将显示“屏幕分辨率”屏幕。

1. 通过单击要选择选项旁的圆圈来选择分辨率。
2. 单击**应用**以使更改生效。否则，单击**默认**保留默认设置。当您下次进入 cME Console 时，选定屏幕分辨率便会生效。

系统设置

使用**系统设置**选项，可选择您希望 cME Console 返回常规操作系统的方式。

要更改 cME Console 系统设置：

在“设置”屏幕中，单击**系统设置**。将显示“系统设置”屏幕。

- 通过单击要选择选项旁的圆圈，选择 cME Console 返回操作系统的速度，以及 cME Console 启动其它应用程序的速度。
- 单击**应用**以使更改生效。否则，单击**默认**保留默认设置。

更改引导设备

注意

只有在计算机的系统软件支持“更改引导设备”功能时，此功能才可用。否则，此功能将不会显示在“控制台设置”页中。

使用**更改引导设备**选项可更改您的引导设备。

要更改引导设备：

在 “ 设置 ” 屏幕中，单击**更改引导设备**。将显示 “ 启动设备 ” 屏幕。

- 通过单击要选择选项旁的圆圈来选择要启动的设备。
- 单击**应用**以使更改生效。重新启动计算机后，计算机将从选定设备进行启动。

设置帮助

使用**设置帮助**选项可查看设置的使用方法。

要查看设置帮助，在 “ 设置 ” 屏幕中单击**设置帮助**。将显示 “ 设置帮助 ” 屏幕。

支持屏幕

要访问支持信息，在功能菜单中单击**支持**。

7 技术支持

如果您有关于 Phoenix cME Platform 的问题，请联系计算机制造商的技术支持团队。

如果您遇到任何 cME 应用程序的错误，请记下错误代码和所有随附的消息，以便将这些信息提供给技术支持团队。